

Algemeen

- Garantie wordt gegeven op Inducon producten indien deze:
 - Beschadigd zijn;
 - Defect zijn of niet naar behoren functioneren;
 - Een kortere levensduur hebben dan verwacht.
- Garanties gelden voor normaal te verwachten gebruik en opvolgen van eventuele onderhoudsinstructies van het geleverde product.
- Alle garanties zijn slechts dan van toepassing indien de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- Gebreken die ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud, vandalisme of extreme externe of klimatologische invloeden vallen niet onder de garantie.
- Garanties gelden bij toepassing van de installatie in normaal/gangbaar zwemwater volgens vigerende wetgeving (BSI/WHVBZ), tenzij anders in de opdrachtomschrijving is overeengekomen. Schade ontstaan door afwijkingen in zout- en/of chloorwaardes of afwijkingen van de Langelier Index vallen niet onder de garantie.
In ieder geval de volgende waardes worden aangehouden:
 - Langelier Index - 0,3 < LI < + 0,3
 - Chloridegehalte < 500 mg/l
- Slijtagedelen als lagers, looprollen, afdichtingen, spindelmoeren en of glijmaterialen vallen niet onder de garantie, tenzij kan worden aangetoond dat extreme slijtage veroorzaakt wordt door een defect aan de geleverde installatie.
- Indien een installatie is voorzien van een monitoringssysteem, gelden de genoemde garantieperiodes slechts indien het systeem op afstand kan worden bewaakt.
- Afwijkende garantietermijnen gelden indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en overeengekomen.
- Voor onderdelen welke zijn geleverd met fabrieksgarantie, gelden - in afwijking van de eerdergenoemde bepalingen - de door de fabriek gestelde bepalingen.
- Bij aanpassingen en/of reparaties aan installaties zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Inducon, vervalt alle aanspraak op garantie.

Folie afdekkingen

Voor alle folie afdekkingen geldt een aflopende garantie van 3 jaar, geldend met ingang op de dag van (op)levering.

Storm- en hagelschade vallen niet onder de garantie. Geadviseerd wordt om bij buitenbaden, in geval van extreme weersomstandigheden, de afdekking niet op het water te laten liggen of van de wikkelas te rollen.

Lamellen afdekkingen

Voor alle lamellen afdekkingen, vouw- en rollamelafdekkingen, geldend met ingang op de dag van (op)levering.

Storm- en hagelschade vallen niet onder de garantie. Geadviseerd wordt om bij buitenbaden, in geval van extreme weersomstandigheden, de afdekking niet op het water te laten liggen of van de wikkelas te rollen.

Beweegbare vloeren

De standaardgarantie voor een Inducon beweegbare vloer is 5 jaar, geldend met ingang op de dag van (op)levering. Onder voorbehoud dat jaarlijks onderhoud door Inducon kan worden uitgevoerd of dat onderhoud aantoonbaar door derden volgens Inducon voorschriften is uitgevoerd.

Keerwanden

De standaardgarantie voor een Inducon keerwand is 5 jaar, geldend met ingang op de dag van (op)levering. Onder voorbehoud dat jaarlijks onderhoud door Inducon kan worden uitgevoerd of dat onderhoud aantoonbaar door derden volgens Inducon voorschriften is uitgevoerd.

Mindervaliden-liften

De standaardgarantie voor een Inducon mindervaliden-lift is 5 jaar, geldend met ingang op de dag van (op)levering. Onder voorbehoud dat jaarlijks onderhoud door Inducon kan worden uitgevoerd of dat onderhoud aantoonbaar door derden volgens Inducon voorschriften is uitgevoerd.

Zonnecollectoren

De standaardgarantie op zonnecollectormatten is 5 jaar aflopend geldend met ingang op de dag van (op)levering. Garantie op de aansluiting tussen het zonnecollectorsysteem en het overige systeem is alleen van toepassing als de aansluiting door Inducon is gelegd. Gebreken aan door de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gekoppelde delen vallen niet onder de garantie.

Oppervlaktebehandelingen, Coating & Antislip

De standaardgarantie op oppervlaktebehandelingen, coatings en antislip is 2 jaar, rekening houdend met kleuren die door de invloed van het zwembadwater kunnen vervagen.

Reparaties

De standaardgarantie op reparaties, reparaties in iedere vorm uitgevoerd door Inducon, is 1 jaar na uitvoeren van de reparatie en geldt slechts voor die gerepareerde delen.

Reparatie en onderhoud aan niet-Inducon eigen producten

De standaardgarantie op reparaties op alle bovengenoemde installaties die niet Inducon eigen zijn, is 1 jaar en geldt slechts voor die gerepareerde delen.

Reclamaties

Aanspraken op garantie dienen altijd schriftelijk te worden ingediend op email-adres service@inducon.nl.